

Verhalten und Regeln für Helferinnen und Helfer

Ablauf

Der Kunde kontaktiert uns telefonisch (bei Florian Jenny) oder per E-Mail (info@tv-oberwinterthur.ch / Linda Jenny). Die Anfragen werden in die Chatgruppe weitergeleitet, mit den Kontaktangaben des Kunden. Der erste Turner, der sich meldet, führt den Auftrag aus. Nur Turner, die sich gesund fühlen, sollen Aufträge ausführen. Bitte sofort melden, falls ihr Aufträge doch nicht ausführen könnt.

Aufträge

Diese können zum Beispiel aus Einkaufstouren oder Botengänge bestehen. Wir unterstützen keine Hamsterkäufe! Wir tätigen nur Einkäufe für den täglichen Gebrauch. Vereinsintern bieten wir auch kurzzeitige Kinderbetreuung an.

Verhalten bei Aufträgen

Der Turner, der den Auftrag annimmt, meldet sich beim Kunden per Telefon und klärt die Details des Auftrages (Zeit, Inhalt des Auftrages oder Übergabe von Geld). Hinweis: Bargeldloses Zahlen (Twint) ist nach Möglichkeit zu bevorzugen. Vorschlag für Ablauf mit Bargeld: Der Kunde deponiert das Bargeld in einem Umschlag an einem für den Turner zugänglichen Ort. Der Turner holt das Geld, tätigt den Einkauf und deponiert die Tragetasche und allfälliges Rückgeld am vereinbarten Ort. Der Turner meldet sich beim Kunden, dass der Auftrag erledigt ist.

Wichtig:

- Beachtet die allgemein gültigen Hygienevorschriften (Abstand halten).
- Jeder Turner hat jederzeit ein Desinfektionsmittel bei sich
- Für die Einkäufe der Kunden werden separate Einkaufstaschen verwendet und nicht mit den eigenen Einkäufen vermischt. Ziel: die Einkäufe so wenig wie möglich berühren
- Wenn möglich sollen die Aufträge mit dem eigenen Auto, Velo oder zu Fuss getätigt werden. Nur in Ausnahmefällen soll der öffentliche Verkehr benützt werden.

Trinkgeld

Sollte es Trinkgeld geben, behält das jeder bei sich und übergibt es nach Ende der Aktion an Florian Jenny. Er wird nach Abschluss das Geld gleichmässig verteilen oder mit einer Aktion entsprechend vergüten (z.B. Helferessen).

Unkosten

Allfällige Unkosten, die für die Aufträge entstanden sind, sollen aufgeschrieben werden (Desinfektionsmittel, Autokilometer, Handschuhe, etc.). Der Turnverein wird sich pauschal an den Unkosten beteiligen.

Diese Aktion basiert auf absoluter Freiwilligkeit. Niemand wird zu etwas gezwungen. Der Turnverein Oberwinterthur übernimmt keine Haftung gegenüber Helferinnen und Helfer und Kundinnen/Kunden bezüglich Unfall und Krankheit.

Du willst helfe oder hast Fragen? Melde dich bei Florian Jenny.

